

2021年6月1日

シンクソート・ジャパン株式会社

日本支社代表 北川 晋

### MapInfo 及び MapXtreme 製品の販売・運用変更に関するご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、弊社製品 MapInfo 及び MapXtreme の販売・運用につきまして、以下の通り、一部変更がございますので、ご案内申し上げます。

弊社 MapInfo 及び MapXtreme 製品をご利用のお客様にはご不便、ご面倒をお掛け致しますが、ご理解のほど、宜しくお願い申し上げます。

敬具

#### 記

#### 1. MapXtreme 製品の販売について

##### (1) Maintenance and Technical Support (以下、MATS) の導入について

2021年6月1日より、MapInfo 製品同様に、MATS を導入致します。

尚、MapXtreme のアップグレードには、MATS を契約中である事が前提となります。

##### (2) 販売プランの変更について (即日適用)

MapXtreme WEB シングルアプリケーションユーザー (SAU) ライセンスを廃止致します。

詳細は、弊社 MapXtreme 製品販売代理店までお問合せください。

## 2. MATS に関するサービス提供条件変更について

2021年10月1日より、テクニカルサポートサービス及びキーアクティベーションサービスは、MATS ご契約者に対して、提供致します。

尚、お客様自身で対応可能なインターネットによるアクティベーションは上記に含みません。

### (1) MapInfo Pro に関する変更

- ① バージョン毎の MATS の契約有無によるサービス提供可否は、下表 1 の通りとなります。

表 1 バージョン毎の MATS サービス提供可否対照表

Version/サービス	テクニカルサポート		アクティベーション	
	有	無	有	無
MATS 契約の有無	有	無	有	無
v2019	○	×	○	×
v17	○	×	○	×
v16	×	×	×	×
v15	×	×	×	×
v12.5 以下	×	×	×	×

- ② 尚、現在 MATS 契約の無いお客様は、下表 2 の通り、ご対応頂く事で MATS をご契約頂けます。

表 2 MATS 契約対応表

ご利用中の Version	対応
v2019	MATS 加入
v17	最新版へのアップグレード または MATS 加入
v16	最新版へのアップグレード
v15	最新版の新規ライセンス購入 ※
v12.5 以下	最新版の新規ライセンス購入 ※

※ 現在 v12～v15 をお持ちのお客様向けに、最新版へのアップグレードキャンペーンを

実施致します。キャンペーン詳細は、弊社 MapInfo 製品販売代理店までお問合せください。

### (2) MapXtreme に関する変更

バージョン毎の MATS の契約有無とサービス提供可否は、下表 3 の通りとなります。

尚、v8.0～v9.4 をご利用のお客様は、MATS を追加契約頂く事が出来ますが、v7.3 以下をご利用のお客様で MATS 契約をご希望の場合は、新規で最新版ライセンスをご購入頂く形となります。

表 3 バージョン毎の MATS サービス提供可否対照表

バージョン/サービス	テクニカルサポート		アクティベーション	
	有	無	有	無
MATS 契約の有無	有	無	有	無
v9.4	○	×	○	×
v9.2	○	×	○	×
v8.0	○	×	○	×
v7.3 以下	×	×	×	×

### 3. 各種受付に関する運用変更のご案内

#### (1) キーアクティベーションについて（即日適用）

キーアクティベーションのご依頼は、下表4に記載の通り、運用を変更致します。

表4 キーアクティベーション対応表

製品	MapInfo Pro	MapXtreme
受付対象バージョン (2021年9月末日まで)	v9以降	v8.0以降 ※
受付対象バージョン (2021年10月1日以降)	v17以降 ※	v8.0以降 ※
受付方法	メール	メール
受付先	<a href="mailto:support@precisely.com">support@precisely.com</a>	<a href="mailto:support@precisely.com">support@precisely.com</a>
受付時に必要な情報	ライセンス移動申請書	ライセンス移動申請書
再発行に要する日数	ご依頼から5営業日以内 (日本語での受付の場合)	ご依頼から5営業日以内 (日本語での受付の場合)

※ 対象バージョンについては、次世代バージョンがリリースされた場合、変更となります。

#### (2) テクニカルサポートサービスについて（即日適用）

弊社テクニカルサポートへお問い合わせの際は、以下情報を記載の上、メールにて、お送り頂きますようお願い致します。

テクニカルサポート受付先	<a href="mailto:support@precisely.com">support@precisely.com</a>
受付時に必要な情報	企業名
	Serial No/Access Code
	製品名とバージョン (Ex. MapInfo Pro Standard v2019.3)
	使用中のOS環境

### 4. MapInfo サブスクリプション製品の導入と販売プラン変更について

2021年7月1日より、「MapInfo Pro Subscription」ライセンスを販売致します。

また、各種ライセンスの販売価格が一部変更となります。詳細は、弊社MapInfo製品販売代理店へお問合せください。

本件につきまして、ご不明点等ございましたら、弊社MapInfo製品販売代理店または弊社までお問合せください。

#### 【弊社へのお問合せ先】

シンクソート・ジャパン株式会社

エンタープライズ営業本部 担当：小澤 ([jpsales@precisely.com](mailto:jpsales@precisely.com))

以上