

2024年6月吉日

お客様各位

三井 E&S システム技研株式会社

### MapInfo Pro ライセンスアクティベーションに関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

MapInfo Pro の一部のバージョンでライセンス認証(自動アクティベーションおよび自動ライセンス移動)が正常に行われない事象について、原因と対処法をお知らせいたします。

#### ● 原因について

2024年4月、プリサイスリー社のライセンスサーバーアップグレードに伴い、現在サポートされているバージョンに限定されたことが原因です。

- ・ v2019.3 ビルド 49
- ・ v2021.1 ビルド 33
- ・ v2023 全てのビルドを含めた、v2023 以降のバージョン

#### ● 対処法について

ご利用のバージョンが、v2019 または v2021 の場合は、最新ビルドにアップデートしていただくことで、ライセンス認証が可能となります。

v17 以前の場合は、バージョン別にレジストリへライセンスサーバーのアドレスを追加する必要があります。

詳細につきましては、米国サイトのナレッジ情報をご参照願います。

[MapInfo Pro and issues with Automatic Activation or Automatic License Transfers due to license database updates](#)

#### ● 注意事項

ナレッジ情報での対処法につきましては、お客様の責任に基づいて設定を実施いただくことを予めご了承ください。また、MATS 未契約でのライセンスに関する操作や、レジストリ編集により発生したいかなる問題に対しても、当社は保証いたしかねます。

お客様にはご不便をおかけしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

本件に関するお問い合わせは、こちら([mapinfo@msr.co.jp](mailto:mapinfo@msr.co.jp))まで、ご連絡頂けますようお願い申し上げます。